

- [Datei](#)
- [Dateiversionen](#)
- [Dateiverwendung](#)
- [Metadaten](#)

Versendet eine E-Mail Notifikation wenn:

E-Mail bei neuem Ticket	ein neues Ticket erstellt wird.
E-Mail bei Zuweisung	ein Ticket einem zugewiesen wird.
E-Mail bei Rückmeldung	ein Ticket auf Status "Rückmeldung" gestellt wird.
E-Mail bei Erledigung	ein Ticket auf Status "Erledigt" gestellt wird.
E-Mail bei Schließen	ein Ticket auf Status "Geschlossen" gestellt wird.
E-Mail bei Wiedereröffnung	ein geschlossenes Ticket wiedereröffnet wird.
E-Mail bei Ticketergänzung	eine Ergänzung am Ticket vorgenommen wird.
E-Mail bei Statuswechsel	der Status im Ticket gewechselt wird.
E-Mail bei Prioritätswechsel	die Priorität im Ticket gewechselt wird.

Es ist keine höhere Auflösung vorhanden.

[Email_Notification_02.png](#) (647 × 447 Pixel, Dateigröße: 22 KB, MIME-Typ: image/png)

MsUpload

Dateiversionen

Klicke auf einen Zeitpunkt, um diese Version zu laden.

	Version vom	Vorschaubild	Maße	Benutzer	Kommentar
aktuell	15:29, 19. Jun. 2017		647 × 447 (22 KB)	Robinbieri (Diskussion Beiträge)	MsUpload

- Du kannst diese Datei nicht überschreiben.

Dateiverwendung

Die folgende Seite verwendet diese Datei:

- [Wie ändere ich die Email Benachrichtigung \(Notification\) im Ticketing, Wann erhalte ich eine E-Mail Avisierung?](#)

Metadaten

Diese Datei enthält weitere Informationen, die in der Regel von der Digitalkamera oder dem verwendeten Scanner stammen. Durch nachträgliche Bearbeitung der Originaldatei können einige Details verändert worden sein.

Horizontale Auflösung 37,79 dpc

Vertikale Auflösung 37,79 dpc