

- [Datei](#)
- [Dateiversionen](#)
- [Dateiverwendung](#)
- [Metadaten](#)

Use Cases, Scope Phase 1 TP1 und TP2 – Delivery Scope

SGO-Mitarbeiter können: (Delivery Scope)

1. Mitglieder managen (erfassen, ändern, klassieren)
2. Mitglieder Rechnung erstellen (erfassen, annullieren)
3. Mitglieder Beitrag zahlen (Rechnung, Credit Card)
4. E-Mail Kampagnen starten und managen (Bücher, Veranstaltungen)
5. Segmentieren, Filtern, Gruppieren von Zielgruppen
6. Web-Shop managen (Produkte, Veranstaltungen, Abos und Einzelprodukte, Einfache Rabatte)
7. Seminarlisten drucken
8. Etiketten (Teilnehmer) drucken
9. Events aufschalten (Web, Formular, Abrechnung, Anmeldeprozess, Verrechnungsprozess)
10. Team-Mailbox verarbeiten (Auskunft geben, Tickets)
11. Knowledge-base / Prozesse / Dokumentation im Wiki führen, pflegen, erweitern
12. Web-Content selbstständig ändern, erweitern, pflegen (SGO-Verein, SGO-Stiftung) mit CMS
13. Team-Mailbox bedienen / Anfragen abhandeln / Service leisten

Endkunde (Mitglied oder Nicht-Mitglied) können:

1. Bücher kaufen, Anlässe buchen (Webshop, Lieferschein, Rechnung, kein Mahnprozess)
2. Bücher, Anlässe bezahlen (Credit Card, Rechnung)
3. Für Anlässe / Workshops anmelden und zahlen
4. Jahresbeitrag bezahlen
5. Einloggen, Bestellungen und Abos sehen (Historie)
6. Änderungen der eigenen Stammdaten managen / beantragen (Firmennamen Check)

Größe dieser Vorschau: [800 × 600 Pixel](#). Weitere Auflösungen: [320 × 240 Pixel](#) | [978 × 733 Pixel](#).
[Originaldatei](#) (978 × 733 Pixel, Dateigröße: 238 KB, MIME-Typ: image/png)

Datei hochgeladen mit MsUpload

Dateiversionen

Klicke auf einen Zeitpunkt, um diese Version zu laden.

	Version vom	Vorschaubild	Maße	Benutzer	Kommentar
aktuell	12:57, 16. Apr. 2019		978 × 733 (238 KB)	Riyamannoor (Diskussion Beiträge)	Datei hochgeladen mit MsUpload

- Du kannst diese Datei nicht überschreiben.

Dateiverwendung

Diese Datei wird auf keiner Seite verwendet.

Metadaten

Diese Datei enthält weitere Informationen, die in der Regel von der Digitalkamera oder dem verwendeten Scanner stammen. Durch nachträgliche Bearbeitung der Originaldatei können einige Details verändert worden sein.

Horizontale Auflösung 56,69 dpc

Vertikale Auflösung 56,69 dpc