

- [Datei](#)
- [Dateiversionen](#)
- [Dateiverwendung](#)
- [Metadaten](#)

① alle passenden Wörter in den Titel!

Bearbeiten von „User Einstellungen, Signatur setzen, Footer, Tags, Standards im Ticket

Wikitext Vorschau Änderungen

F K Erweitert Sonderzeichen Hilfe

Datei(en) hier ablegen

② Kapitel machen

```

==Bearbeiten der Signatur==
# Die Signatur muss an 2 Orten angepasst werden:
## in Core CRM sowie auch im Ticketing
# Core:
## Via Benutzereinstellungen (direkt als User eingeloggt sein)
# im Ticketing
## einloggen als der gewünschte Benutzer (Kunde) - switch to im Admin Benutzer Admin Menu
## Konto klicken
## E-Mail-Präferenzen klicken
## Signatur nach Kundenwunsch anpassen
## speichern

== Standardeinstellungen ==
# Unter Benutzereinstellungen können wir standards setzen
# Tags bei E-Mail - Setzen wir hier einen Standardwert, so erscheint dies beim Einloggen als Standardwert
# ''Wichtig'' bei Ticketing Einstellungen:
## Bei setzen des Standard Mantis Projekt, gilt immer das letzt gesetzte! Overwrite von früheren Standard Projekten
### Setze ich z.B. "Evite" als Standard und dann "Swisscom Health" später auch als Standard, so ist "Swisscom Health" gesetzt (User öffnet Ticketing und
== Suchbegriff ==
Signatur, Footer, Unterschrift, Absender, Note, Standard Mantis Kundenprojekt, Projekt

```

③ nummerieren!

1
2
3
4

④ Kapitel manuell zfügen

⑤

[[Category:Ticketing]]
[[Category:CRM]]
[[Category:Konfiguration]]

alle Synonyme + Schlüsselwörter für die Suche notieren + über Zeit ergänzen

Kategorien setzen für Verzeichnisse

Größe dieser Vorschau: [800 × 538 Pixel](#). Weitere Auflösungen: [320 × 215 Pixel](#) | [1.250 × 840 Pixel](#). [Originaldatei](#) (1.250 × 840 Pixel, Dateigröße: 192 KB, MIME-Typ: image/jpeg)

MsUpload

Dateiversionen

Klicke auf einen Zeitpunkt, um diese Version zu laden.

Version vom	Vorschaubild	Maße	Benutzer	Kommentar
aktuell 23:13, 4. Mai 2016		1.250 × 840 (192 KB)	Roger (Diskussion Beiträge)	MsUpload

- Du kannst diese Datei nicht überschreiben.

Dateiverwendung

Diese Datei wird auf keiner Seite verwendet.

Metadaten

Diese Datei enthält weitere Informationen, die in der Regel von der Digitalkamera oder dem verwendeten Scanner stammen. Durch nachträgliche Bearbeitung der Originaldatei können einige Details verändert worden sein.

Fotograf	user1
Erfassungszeitpunkt	23:12, 4. Mai 2016
Digitalisierungszeitpunkt	23:12, 4. Mai 2016
Erfassungszeitpunkt (1/100 s)	85
Digitalisierungszeitpunkt (1/100 s)	85