

Inhaltsverzeichnis

- [1 Ticket auf ein Blick](#)
- [2 Keywords](#)
- [3 Beschreibung](#)
- [4 Keywords](#)

Ticket auf ein Blick

Die nummern werden unten beschrieben

The screenshot shows the ServiceChampion web application interface. At the top, there's a navigation bar with the ServiceChampion logo and a search bar. Below this is a menu with various options like 'Übersicht', 'Tickets anzeigen', 'Ticket erfassen', etc. The main content area displays a ticket detail for ID 0220405. The ticket is titled 'acc Project' and is in the 'General' category. It was reported by '90_acc_solutions' and is currently in the 'geschlossen' (closed) status. The ticket description includes a list of steps to reproduce the issue. At the bottom, there's a section for 'Ticket-Beziehungen' (Ticket Relationships) showing a list of related tickets.

1. Suchen

2. Projekt: » acc Project

3. Service Champion Core

4. Knowledge-Base (Wiki)

5. Änderungsprotokoll

6. Roadmap

7. Erweiterte Zusammenfassung

8. Roadmap nach Prioritäten

9. Konto

10. Ticket #

11. Zeitfassung

12. Abmelden

13. Zu Ticket springen

14. Kürzlich geöffnet: 0220405, 0215879, 0206884, 0199886, 0216746

15. Ticketdetails ansehen | Zu Notizen wechseln | Zu E-Mail wechseln | Erinnerung senden

16. ID

17. Projekt

18. Kategorie

19. Sichtbarkeit

20. Meldungsdatum

21. Zuletzt aktualisiert

22. Reporter

23. Bearbeitung durch

24. Priorität

25. Status

26. Zielversion

27. Fälligkeitsdatum

28. Auswirkung

29. Lösung

30. Behoben in Version

Zusammenfassung

IST-Situation, Problembeschreibung und Auswirkungen

Schritte zur Reproduktion

Zusätzliche Informationen

Tags

Tags zuordnen

Benutzerdefinierte Informationen

ACC5 Module

Custom_Field_1

Angehängte Dateien

Editieren

Zuordnen zu

Status wechseln zu: neu

Beobachten

Fixierung setzen

Klonen

Wiedereröffnen

Verschieben

Ticket-Beziehungen

Neue Beziehung

Aktuelles Ticket

verwand mit

Hinzufügen

abhängig von

0215879

geschlossen

90_acc_solutions

ACC - Test Ticket [Löschen]

Keywords

Ticketing, Ticket, Overview

Beschreibung

Keywords

Ticketing, Mantis, Overview