

# Inhaltsverzeichnis

- [1 Die Schnellsuche](#)
  - [1.1 Aktualisierung, Timing der Indexierung, Refresh Berechnung des Such-Baumes](#)
  - [1.2 So wird gesucht](#)
    - [1.2.1 Firmen/Kontakte - weitere Vorteile Dank Aliasen ü und ue etc.](#)
    - [1.2.2 Tickets](#)
    - [1.2.3 E-Mails](#)
    - [1.2.4 Wiki](#)
    - [1.2.5 Objekte, Assets](#)
    - [1.2.6 Verträge, Aufträge, Rechnungen](#)
    - [1.2.7 Weitere Datenelemente](#)
- [2 Erweiterte Kundensuche](#)
- [3 Suchbegriffe](#)

## Die Schnellsuche

Jetzt Video schauen... "Schnellsuche Training & Demo"

<https://www.youtube.com/watch?v=XgDfj87SiwA>

- Während des Eintippens erscheint beim Suchfeld direkt eine dynamische Anzeige (Liste) für alle aktuellen Suchtreffer
- Durch Weitertippen wird die Suchmenge eingegrenzt und immer präziser (immer weniger Treffer - bis idealerweise einer übrig bleibt)
  - Beim tippen von Suchbegriffen z.B. "Meye" werden also sofort Resultate angezeigt (Meyer, Meyerburger, Meyenberg, etc.) - einfach weitertippen und die Resultate beobachten
- Es wird neu nach Firmen, Kontakten, Tickets, E-Mails und Wiki Einträgen (Titel) gesucht (per Default)
  - Gemäss Bedarf/Wunsch/Anforderung des Kunden wird die Suche z.B. customised mit Objekten, Maschinen, Verträgen, etc. (Felder frei wählbar) und Aufträgen & Rechnungen etc. Bitte acc solutions kontaktieren.
- Beim Suchen werden auf der Linken Seite Suchvorschläge (type ahead) angezeigt (inklusive auch Kombinationen)
  - Beim Klick auf einen dieser Suchvorschläge werden Suchfenster und Resultate direkt aktualisiert
- Mindestens 3 Buchstaben eintippen damit Namen, Vornamen, Orte dazu-gematcht werden. Beispiel Joey erscheint erst nach tippen von "Joe"

## Aktualisierung, Timing der Indexierung, Refresh Berechnung des Such-Baumes

- Aktuell wird der Suche-Index jede Nacht komplett neu berechnet. Dies erlaubt den super schnellen speed beim Finden von Treffern. Ein Suchbaum besteht aus 100'000 en von Datenelementen - daher kann nicht durch den Tag hindurch nach-indexiert werden.
- Falls ein neuer Kunde eingetippt wird, muss er (nur) am Eingabetag über die Erweiterte Suche mit Feld "Nachname" gesucht werden. Am Folgetag erscheint der Neukunde in der Schnellsuche. Siehe [Erweiterte Suche, Kunden Suche, avanced search](#)

## So wird gesucht

## **Firmen/Kontakte - weitere Vorteile Dank Aliasen ü und ue etc.**

- Vorname/Nachname:
  - Für die Suche von Umlauten werden ae, oe und ue auch Namen mit Umlauten einbezogen, bei "Mueller" findet es auch "Müller"
  - Namenssynonyme werden berücksichtigt, sprich bei der Suche nach "Müller" wird auch "Miller" angezeigt - Liste ist erweiterbar - mit acc Kontakt aufnehmen.
- Telefonnummern:
  - Telefonnummern immer **ohne Leerschlag** +41311234567 eingetippen -> sowohl mit, als auch ohne die Ländervorwahl 031234567 wird der Kontakt gefunden.
  - Auch hier: Ab 3 eingegebenen Ziffern, werden die Treffer angezeigt. Treffer bei Telefonnummern sind also mit "031 996" oder "031996" möglich.
    - Nicht funktionieren würde: "031 99" - Zahlen könnten nämlich auch Hausnummern oder Postleitzahlen oder Postfächer sein
- Adressen:
  - Eintippen von "Dorfmarit" sucht nach allen Kunden, welche die Strasse "Dorfmarit" hinterlegt haben
  - Eintippen von "Dorfmarit 16" sucht nach allen Kunden, welche die Strasse "Dorfmarit 16" hinterlegt haben
- Nebst der Service Champion Kundennummer wird auch die Kundenspezifische Kundennummern (Mandant-Kunden-Nr.) in der Schnellsuche gefunden

## **Tickets**

- Es kann nach Ticketnummern und Ticket Zusammenfassungen gesucht werden (sprich bei Eingabe von Suchbegriffen sucht es bei den Ticketnummern als auch bei den Ticket Zusammenfassungen)

## **E-Mails**

- Bei der Suche nach Mails durchsucht die Schnellsuche alle "von", "an" und "cc" E-Mails sowie nach Betreff
  - Es kann z.B. nach @acc-solutions gesucht werden und es werden alle Nachrichten mit @acc-solutions.ch in den Suchergebnissen angezeigt

## **Wiki**

- Es kann nach Wiki Seiten-Überschriften gesucht werden. Wörter in der Wiki Seitentitel Beschreibung werden indexiert.

## **Objekte, Assets**

- Werden nach Kundenwunsch indexiert

## **Vertäge, Aufträge, Rechnungen**

- Werden nach Kundenwunsch indexiert

## **Weitere Datenelemente**

- Jede Art von weiteren Datenelementen können in die Schnellsuche eingebaut werden. Bitte acc solutions kontaktieren.

## **Erweiterte Kundensuche**

- Siehe auch [Erweiterte Suche, Kunden Suche, advanced search](#)

## **Suchbegriffe**

Schnellsuche, Felder, Attribut, Eigenschaften der Schnellsuche, Kombinationen, Name, Vorname, Ort, Quicksearch, quick search