

Inhaltsverzeichnis

- [1 Neuer Filter hinzufügen](#)
- [2 Bestehender Filter abändern](#)
- [3 Bestehender Filter löschen](#)
- [4 Suchbegriffe](#)

Neuer Filter hinzufügen

Jetzt Video schauen, Mantis Filter hinzufügen, abändern
https://www.youtube.com/watch?v=yRvCt_A8FkA

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Gewünschtes Projekt (ganz oben rechts) auswählen wo der Filter hinzugefügt werden soll
5. Neue Filtereinstellungen vornehmen
6. Auf [Filter] klicken (linke Seite unterhalb des Filters)
7. Auf [Filter speichern] klicken
8. Gewünschten Filternamen eingeben
 1. Option "Öffentlich machen": Zeigt den Filter für alle Mitarbeitenden an
9. [Filter speichern] klicken

Der neue Filter ist nun erstellt und kann verwendet werden.

Bestehender Filter abändern

[Jetzt Video schauen, Mantis Filter hinzufügen, abändern](#)

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Projekt (ganz oben rechts) auswählen wo der abzuändernde Filter ist
5. Neue Filtereinstellungen vornehmen
6. Auf [Filter] klicken (linke Seite unterhalb des Filters)
7. Auf [Filter speichern] klicken
8. Filtername des abzuändernden Filters eingeben
9. [Filter speichern] klicken
 1. Option "Öffentlich machen": Zeigt den Filter für alle Mitarbeitenden an
10. Dann noch einmal auf [Filter speichern] klicken

Nun ist der Filter erfolgreich abgeändert worden

Bestehender Filter löschen

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)

4. Projekt (ganz oben rechts) auswählen wo der zu löschender Filter ist
5. Auf [Filter verwalten] klicken (rechts unterhalb des Filters, mittlerer Button)
6. Auf den [Filter löschen] Button klicken neben dem Filter der gelöscht werden soll
7. Auf [Filter löschen] klicken
8. [Zurück] klicken

Nun ist der Filter erfolgreich gelöscht worden (Sofern der Filter öffentlich war, wird er auch für alle gelöscht)

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Filter, Filter Speichern, Filter setzen, Filter verwalten, Filter löschen, abändern, hinzufügen, verwalten