

Ticket an Kollegen zuweisen

Jetzt Video schauen Ticket einer Person zuweisen im Mantis Ticketing

<https://www.youtube.com/watch?v=zKi0kTSXoD8&list=PL2Yjk6WyK3nhBDU8PkUccdwL4RFcNGMf8&index=3>

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Das Ticket öffnen (welches zugewiesen werden soll)
5. Runter Scrollen zu den Menu Knöpfen
6. Das Dropdownmenü neben "Zuordnen zu" auswählen
7. Person auswählen welcher Sie das Ticket zuordnen wollen
8. Danach den "Zuordnen zu" Knopf klicken

Nun ist die ausgewählte Person für das Ticket verantwortlich.

Bearbeitung durch		Fälligkeitsdatum	2017-02-18 09:00							
Priorität	normal	Auswirkung	kleinerer Fehler	Reproduzierbar	nicht getestet					
Status	anerkannt	Lösung	offen							
Produktversion		Behoben in Version								
Zielversion										
Zusammenfassung	0178575: acc solutions AG: TEST									
IST-Situation, Problembeschreibung und Auswirkungen	TEST									
Tags	Keine Tags zugeordnet									
Tags zuordnen	(Trenne durch „-“) <input type="text"/> Existierende Tags <input type="text"/> Zuordnen									
Aufwandschätzung [h]										
Freigegeben durch										
ACCS Buchungsprojekt (Aufwand/Budget Monat, Jahr (h)										
ACCS Prio										
ACCS Version (Detailplanung)	0									
ACCS Repository Branch										
ACCS Release Notes										
ACCS Release Note Typ	applikationspezifisch									
ACCS Deploymentdatum										
Service Champion-Kundennr.	14044									
Kundenadresse	154415, acc solutions AG, Dorfmarkt 16, 3065 Bolligen, Schweiz									
Ansprechspartner	287383									
Angehängte Dateien										
Editieren	Zuordnen zu	[ich selbst]	Status wechseln zu:	neu	Beobachten	Fixierung setzen	Klonen	Schließen	Verschieben	Löschen

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, ...