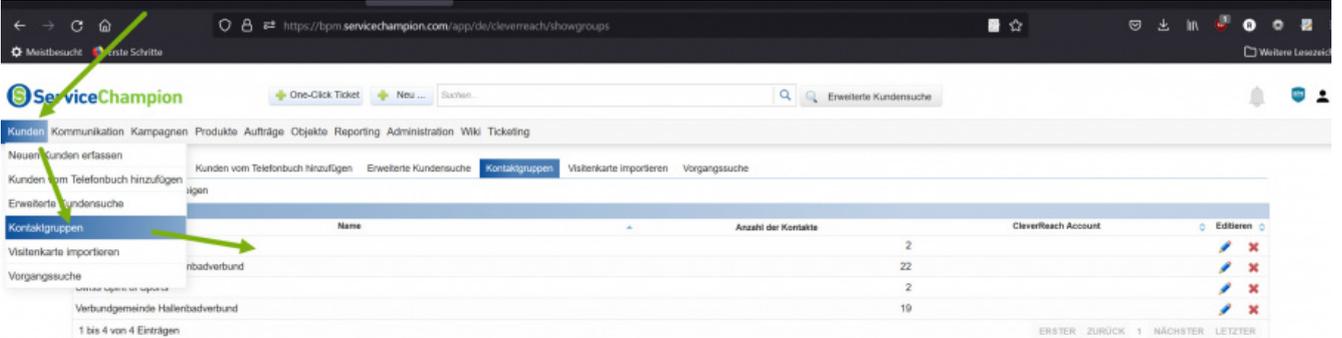


Inhaltsverzeichnis

- [1 Bilder zu Kontaktgruppen](#)
- [2 Menu Kontaktgruppen](#)
- [3 Kontaktgruppen erstellen](#)
- [4 Kontakt zu Gruppe zufügen](#)
- [5 Kontakt von Gruppe entfernen](#)
- [6 Mail Versand für Kleingruppen bis 20 Benutzer / E-Mail Adressen erstellen](#)
- [7 Kontaktgruppen und Segmentieren, Segmente, Targeting für Newsletter](#)
- [8 Kontaktgruppen Export für Serienbriefe oder Mailversand oder Namensschild anschrift](#)
- [9 Fragen, Antworten zu Kontaktgruppen](#)
- [10 Video youtube Kontaktgruppen Handling](#)
- [11 Keywords](#)

Bilder zu Kontaktgruppen

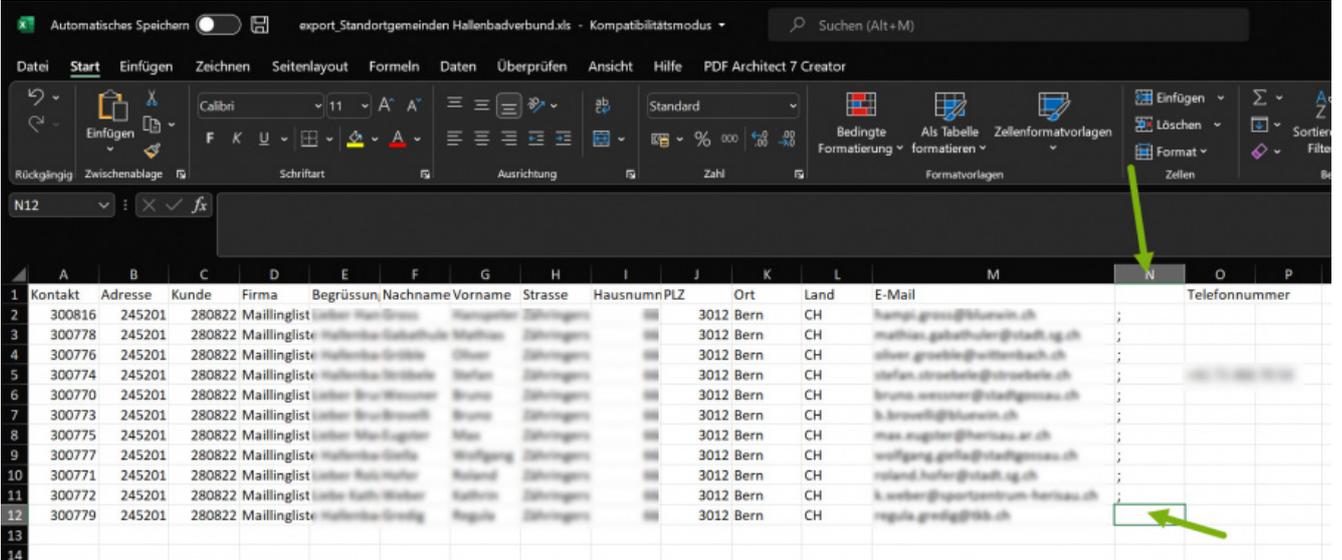
1.



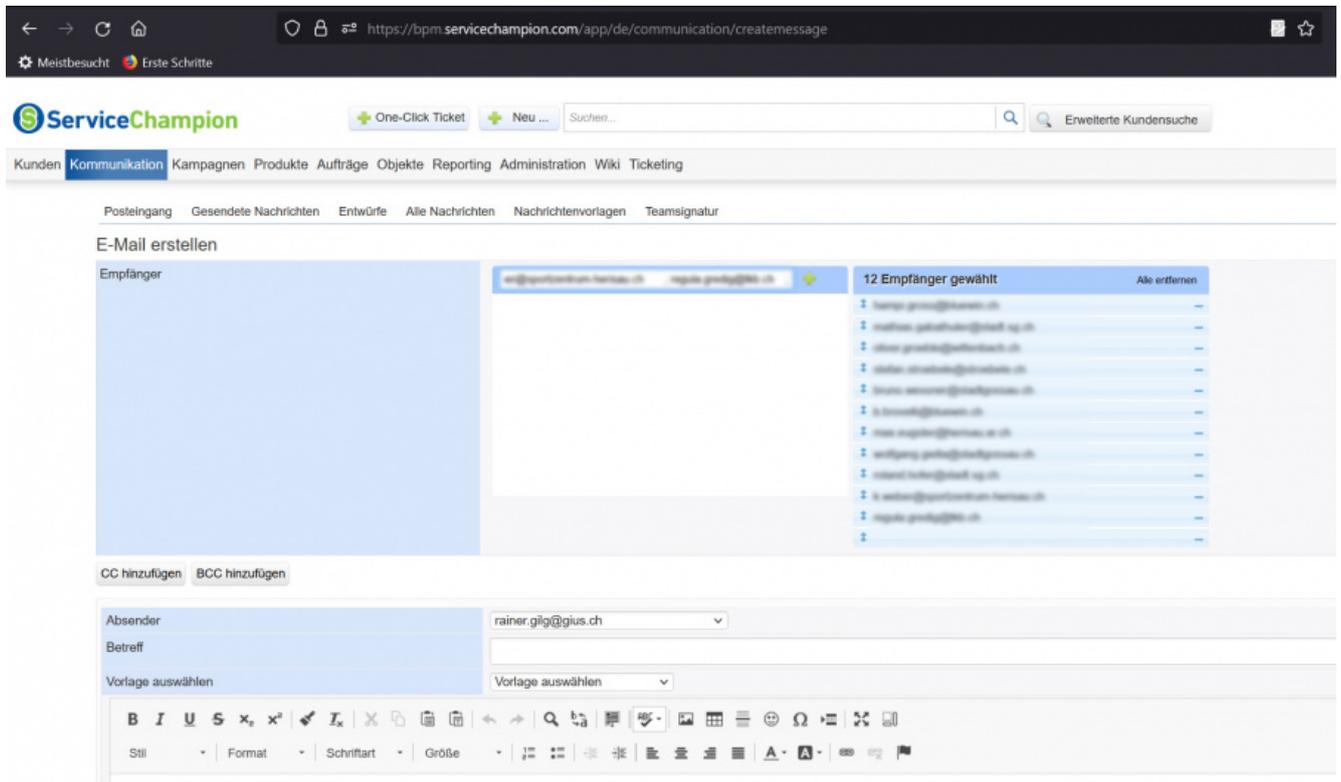
The screenshot shows the ServiceChampion web interface. The 'Kontaktgruppen' menu item is highlighted in the left sidebar. A table displays the following data:

Name	Anzahl der Kontakte	CleverReach Account	Edieren
Verbandsgemeinde Hallenbadverbund	2		[Edit] [Delete]
	22		[Edit] [Delete]
	2		[Edit] [Delete]
	19		[Edit] [Delete]

2.



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following columns: Kontakt, Adresse, Kunde, Firma, Begrüssung, Nachname, Vorname, Strasse, Hausnumr, PLZ, Ort, Land, E-Mail, and Telefonnummer. The data includes contact information for various individuals, such as Hans Gross, Matthias Gabathuler, Oliver Grottel, Stefan Stroebel, Bruno Zimmerli, Max Eugster, Wolfgang Gerber, Roland Hofer, and Katharina Regula. A green arrow points to the 'Telefonnummer' column header.



3.

Menu Kontaktgruppen

1. Menu aufschalten lassen
2. Siehe Kunden - Kontaktgruppen

Kontaktgruppen erstellen

Kontakt zu Gruppe zufügen

Kontakt von Gruppe entfernen

Mail Versand für Kleingruppen bis 20 Benutzer / E-Mail Adressen erstellen

1. Quick win für kleine Mailgruppen mit maximal 20 E-mails
2. Mit copy paste von Kontaktgruppen im Service Champion arbeiten

Kontakt zu Kontaktgruppe hinzufügen:

1. Im Service Champion einen Kontakt von einem Kunden wählen / anklicken
2. Kontaktgruppe zufügen (oder neue Kontaktgruppe anlegen)
3. z.B. Alle BPM Gruppen anschauen
 1. <https://bpm.servicechampion.com/app/de/cleverreach/showgroups>
 2. Eine Gruppe: <https://bpm.servicechampion.com/app/de/cleverreach/showgroup/id/3>

Vorgehen für Versand

1. Export Kontaktgruppe in ein Excel

2. Kolonne zufügen nach der E-mail Kolonne
3. , oder ; in Kolonne zufügen
4. beide Kolonnen kopieren (CTRL-C) Copy
5. Neue E-Mail klicken
6. AN: Kolonnen reinpasten (CTRL-V) Move
7. Prüfen (falls leere Email mit - click entfernen)

Kontaktgruppen und Segmentieren, Segmente, Targeting für Newsletter

Kontaktgruppen Export für Serienbriefe oder Mailversand oder Namensschild anschrift

Fragen, Antworten zu Kontaktgruppen

Video youtube Kontaktgruppen Handling

Keywords

Abgleich, Sync, Kontakte, synchronisieren, contact sync, carddav, synchronization, match contacts, mobile phone synchronisierung, sync,