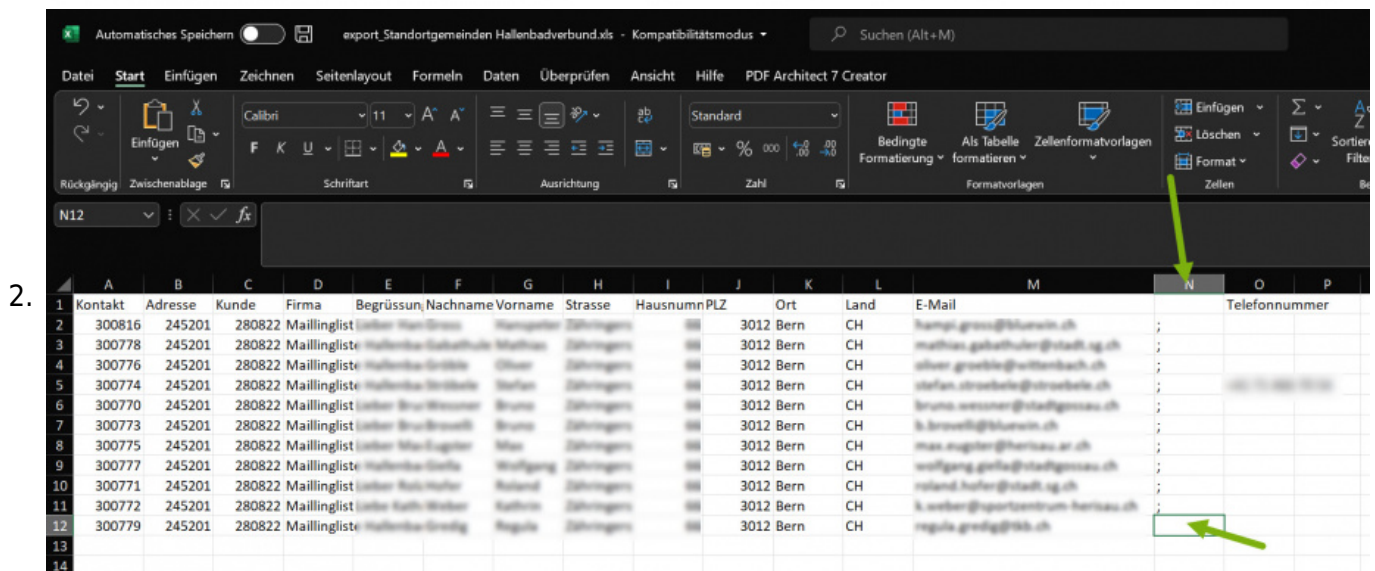
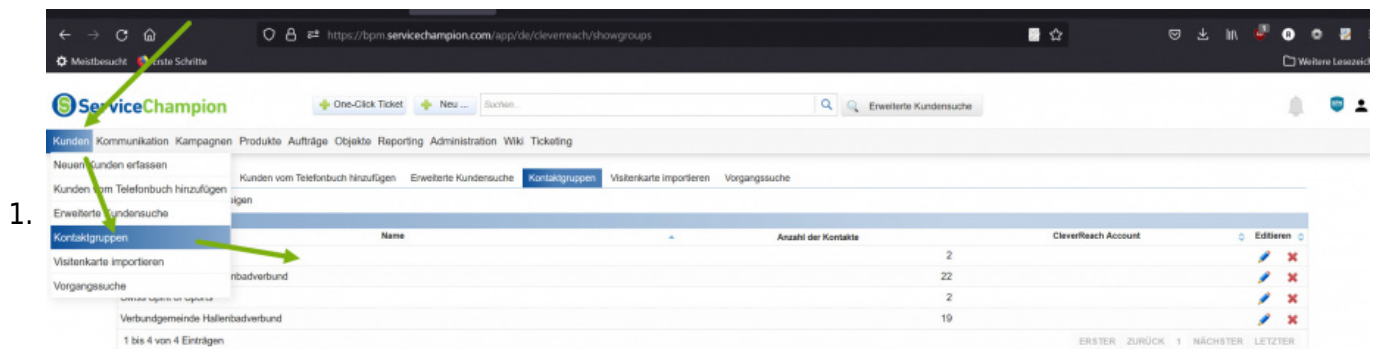
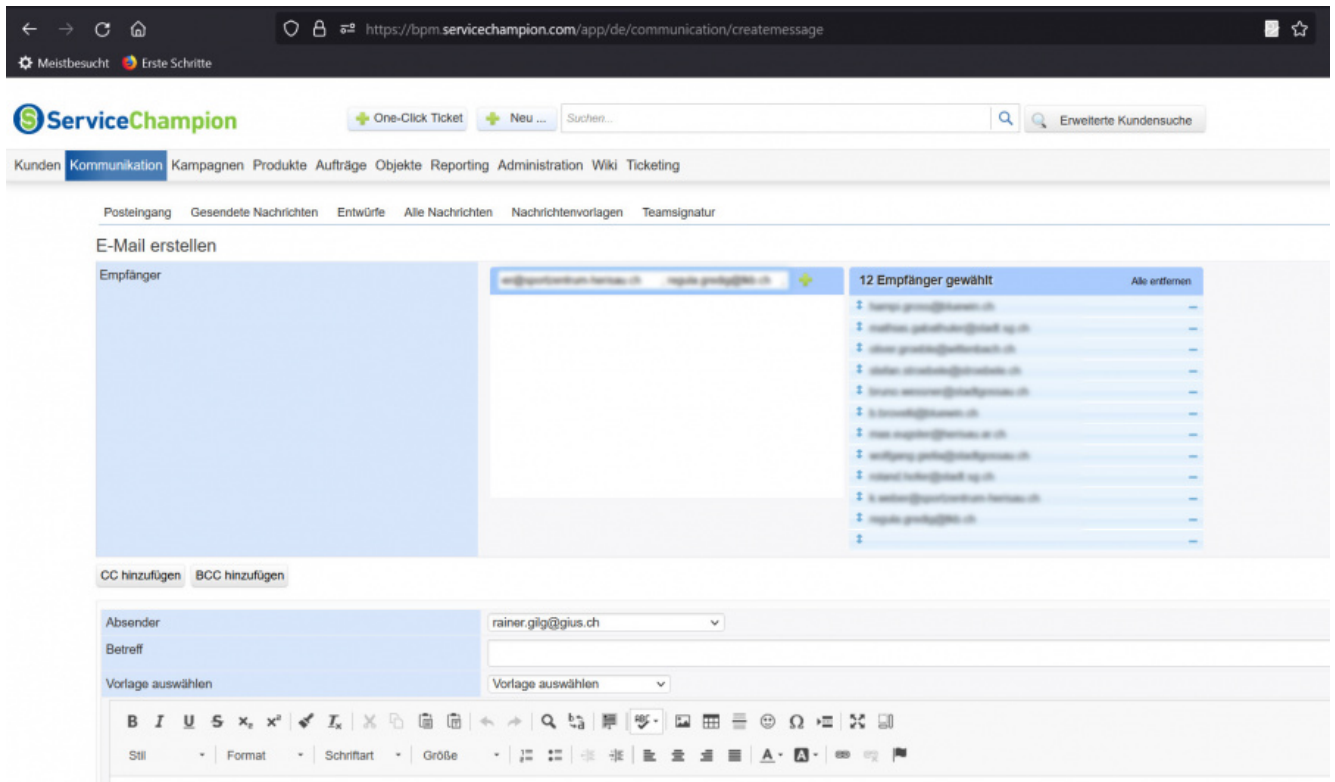


# Inhaltsverzeichnis

- [1 Bilder zu Kontaktgruppen](#)
- [2 Menu Kontaktgruppen](#)
- [3 Kontaktgruppen erstellen](#)
- [4 Kontakt zu Gruppe zufügen](#)
- [5 Kontakt von Gruppe entfernen](#)
- [6 Mail Versand für Kleingruppen bis 20 Benutzer / E-Mail Adressen erstellen](#)
- [7 Kontaktgruppen und Segmentieren, Segmente, Targeting für Newsletter](#)
- [8 Kontaktgruppen Export für Serienbriefe oder Mailversand oder Namensschild anschrift](#)
- [9 Fragen, Antworten zu Kontaktgruppen](#)
- [10 Video youtube Kontaktgruppen Handling](#)
- [11 Keywords](#)

## Bilder zu Kontaktgruppen





3.

## Menu Kontaktgruppen

1. Menu aufschalten lassen
2. Siehe Kunden - Kontaktgruppen

## Kontaktgruppen erstellen

## Kontakt zu Gruppe zufügen

## Kontakt von Gruppe entfernen

## Mail Versand für Kleingruppen bis 20 Benutzer / E-Mail Adressen erstellen

1. Quick win für kleine Mailgruppen mit maximal 20 E-mails
2. Mit copy paste von Kontaktgruppen im Service Champion arbeiten

Kontakt zu Kontaktgruppe hinzufügen:

1. Im Service Champion einen Kontakt von einem Kunden wählen / anklicken
2. Kontaktgruppe zufügen (oder neue Kontaktgruppe anlegen)
3. z.B. Alle BPM Gruppen anschauen
  1. <https://bpm.servicechampion.com/app/de/cleverreach/showgroups>
  2. Eine Gruppe: <https://bpm.servicechampion.com/app/de/cleverreach/showgroup/id/3>

Vorgehen für Versand

1. Export Kontaktgruppe in ein Excel

2. Kolonne zufügen nach der E-mail Kolonne
3. , oder ; in Kolonne zufügen
4. beide Kolonnen kopieren (CTRL-C) Copy
5. Neue E-Mail klicken
6. AN: Kolonnen reinpasten (CTRL-V) Move
7. Prüfen (falls leere Email mit - click entfernen)

## **Kontaktgruppen und Segmentieren, Segmente, Targeting für Newsletter**

## **Kontaktgruppen Export für Serienbriefe oder Mailversand oder Namensschild anschrift**

## **Fragen, Antworten zu Kontaktgruppen**

## **Video youtube Kontaktgruppen Handling**

## **Keywords**

Abgleich, Sync, Kontakte, synchronisieren, contact sync, carddav, synchronization, match contacts, mobile phone synchronisierung, sync,