

Notizreihenfolge ändern

[Jetzt Video anschauen, Notizreihenfolge im Mantis Ticket ändern](#)

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf [Ticketing] klicken (oben rechts)
4. In der Mitte oben auf [Konto] klicken
5. In der Mitte oben auf [Einstellungen ändern] klicken

Einträge anzeigen Änderungsprotokoll Roadmap Zusammenfassung Verwaltung Konto Zeiterfassung Abmelden	
Kontoeinstellungen	
[Konto] [Einstellungen ändern] [Spalte] [Drag and Drop File Upload (Java Applet)] [E-Mail Note]	
Standard-Projekt	» ACCS Customer Care ▼
Aktualisierungsverzögerung	30 Minuten
Verzögerung für Weiterleitung	0 Sekunden
Notiz Sortierreihenfolge	<input checked="" type="radio"/> Aufsteigend <input type="radio"/> Absteigend
E-Mail bei Neueintrag	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle ▼

Nun kann man unter "Notiz Sortierreihenfolge" die gewünschten Notizreihenfolge einstellen.

Suchbegriffe

Email, E-Mail, e mail, avisierung, notification, warnung, information per email, notifizierung, avisieren, Einstellungen, Tickets, Issues, Notiz, Notizreihenfolge, aufsteigend, absteigend