

Inhaltsverzeichnis

- [1 Erste Schritte im Service Champion](#)
 - [1.1 Die verschiedenen Tabs, Reiter im Service Champion CRM / Core Modul](#)
- [2 Erweiterte Suche, Statistik & Reporting, Kunden Import, Export und Verwaltung von Outlook / VCF](#)
 - [2.1 Profi Suche](#)
 - [2.2 Statistik](#)
 - [2.3 Reports](#)
 - [2.4 Import von Kundendaten, Anlegen von Kunden](#)
 - [2.5 Kontakte, Kunden verwalten, zusammenführen, organisieren](#)
 - [2.6 Export von Kundendaten](#)
 - [2.7 Web-Browser Probleme, Tips & Tricks](#)
- [3 Anbindung Telefonie Anlage, Telefon, API, Calls, A-Tel Anrufer identifizieren, CTI](#)
- [4 Fileserver Speicher Lösung, Ablage, Share, Dokumentation](#)
- [5 Suchbegriffe](#)

Erste Schritte im Service Champion

1. [Erste Schritte im Service Champion](#)
2. [Kontakte Abgleich mit dem Mobile Phone, iPad, Natel, Adressbuch Abgleich, Visitenkarten Abgleich Telefonnummer, E-mail snyc](#)

Die verschiedenen Tabs, Reiter im Service Champion CRM / Core Modul

1. [Tab, Reiter: Kundendetails: Den Koordinatenpunkt von google maps korrigieren, Kundenstandort ist falsch, Standort korrigieren](#)

Erweiterte Suche, Statistik & Reporting, Kunden Import, Export und Verwaltung von Outlook / VCF

Profi Suche

1. Suche nach Vorgängen erlaubt aufsuchen von Vorgängen nach Typ, Datum-Range, oder Schlüsselwörter
2. Erweiterte Suche erlaubt auffinden von spezifischen Werten in Feldern

Statistik

1. Vorgänge erlaubt statistisches Auswerten von Vorgängen
2. Sesamnet Statistiken ermöglichen Sesamnet-spezifische Auswertungsreports live zu generieren
3. Cockpit erlaubt live Ansicht von wichtigen Steuergrößen

Reports

1. Stellt live Reports & Cockpits bereit

Import von Kundendaten, Anlegen von Kunden

1. [Import von Outlook Kontakten mit VCF Visitenkarten Files .vcf](#)
2. [Neuer Kunde erfassen](#)

Kontakte, Kunden verwalten, zusammenführen, organisieren

1. [Kontakte, Kunden verwalten, zusammenführen, organisieren](#)

Export von Kundendaten

1. [Import von Outlook Kontakten mit VCF Visitenkarten Files .vcf und Export von VCF Files](#)
2. [Export von Kundendaten in Excel oder CSV Listen, Komma separierte File, .csv .xls](#)

Web-Browser Probleme, Tips & Tricks

1. Falls es mit der Anzeige im Webbrowser Probleme gibt, diese Checks ausprobieren:
 1. Ctrl-R für Page Reload
 2. Ctrl-F5, Fctn-F5 neu laden, Cache löschen
 3. Ausloggen, Browser schliessen, Cookies löschen, temporäre Webpages löschen, Neu anmelden
 4. Andere Browser ausprobieren (Chrome, FF, IE, Safari, ...)

Anbindung Telefonie Anlage, Telefon, API, Calls, A-Tel Anrufer identifizieren, CTI

1. [Anbindung Telefonie Anlage, Telefon CTI, API, Computer Telephony Inbound und Outbound Integration, A-Tel Anrufer identifizieren, click to dial](#)

Fileserver Speicher Lösung, Ablage, Share, Dokumentation

1. Aktuell: Seafile Lösung nutzen für Fileserver, Dokumentation auf dem acc solutions Firmen Wiki
2. Wuala Fileserver ist end of life und nicht mehr am Markt

Suchbegriffe

Service Champion, Einführung, Schulung, ...