

Inhaltsverzeichnis

- [1 Ticket auf ein Blick](#)
- [2 Keywords](#)
- [3 Beschreibung](#)
- [4 Keywords](#)

Ticket auf ein Blick

Die nummern werden unten beschrieben

The screenshot shows the ServiceChampion web application interface. Numbered callouts (1-30) point to specific UI elements:

- 1: Search bar
- 2: Project dropdown menu
- 3: Service Champion Core button
- 4: Knowledge Base (Wiki) button
- 5: Tickets anzeigen button
- 6: Ticket erfassen button
- 7: Änderungsprotokoll button
- 8: Roadmap button
- 9: Erweiterte Zusammenfassung button
- 10: Roadmap nach Prioritäten button
- 11: Konto button
- 12: Ticket # input field
- 13: Zu Ticket springen button
- 14: Logout button
- 15: Zeitfassung button
- 16: Abmelden button
- 17: Ticketdetails ansehen button
- 18: Ticket ID (0220405)
- 19: Projekt (acc Project)
- 20: Kategorie (General)
- 21: Sichtbarkeit (öffentlich)
- 22: Meldungsdatum (2018-08-27 12:10)
- 23: Zuletzt aktualisiert (2019-04-30 15:58)
- 24: Reporter (90_acc_solutions)
- 25: Bearbeitung durch (Roger Müller)
- 26: Priorität (normal)
- 27: Fälligkeitsdatum (2018-11-30 14:34)
- 28: Status (geschlossen)
- 29: Auswirkung (kleinerer Fehler)
- 30: Reproduzierbar (immer)

The interface also displays a table of ticket details, including a list of tickets with columns for ID, Projekt, Kategorie, Sichtbarkeit, Meldungsdatum, and Zuletzt aktualisiert. Below the table, there are sections for 'Zusammenfassung', 'IST-Situation, Problembeschreibung und Auswirkungen', 'Schritte zur Reproduktion', 'Zusätzliche Informationen', 'Tags', 'Benutzerdefinierte Informationen', 'Angehängte Dateien', and 'Ticket-Beziehungen'.

Keywords

Ticketing, Ticket, Overview

Beschreibung

Keywords

Ticketing, Mantis, Overview