

# Inhaltsverzeichnis

- [1 Achtung!!!](#)
- [2 Notiz-Notifikationen einstellen](#)
  - [2.1 Beschreibung der Notifikationsoptionen](#)
  - [2.2 Empfehlung: Minimale Notifikationsoptionen](#)
- [3 Suchbegriffe](#)

## Achtung!!!

1. Die Benachrichtigungen können nur für Benutzer abgestellt werden. Bei einer Rolle wird verlangt, dass die Benachrichtigungen eingeschaltet werden.

## Notiz-Notifikationen einstellen

[Jetzt Video anschauen, Notifikationen im Ticket einstellen](#)

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf [Ticketing] klicken (oben rechts)
4. In der Mitte oben auf [Konto] klicken
5. In der Mitte oben auf [Einstellungen ändern] klicken

Nun kann man die gewünschten Notifikationseinstellungen vornehmen.

## Beschreibung der Notifikationsoptionen

Notifikationen werden einem nur dann zugesandt, wenn es sich um ein Ticket handelt welches einem selbst zugewiesen ist. Eigene Änderungen an dem Ticket lösen hierzu keine Notifikationen aus --> Die Ausnahme hierzu, sind Notifikationen zu einer Rolle.

Anfolgend die Notifikationsoptionen:

## Versendet eine E-Mail Notifikation wenn:

E-Mail bei neuem Ticket	ein neues Ticket erstellt wird.
E-Mail bei Zuweisung	ein Ticket einem zugewiesen wird.
E-Mail bei Rückmeldung	ein Ticket auf Status "Rückmeldung" gestellt wird.
E-Mail bei Erledigung	ein Ticket auf Status "Erledigt" gestellt wird.
E-Mail bei Schließen	ein Ticket auf Status "Geschlossen" gestellt wird.
E-Mail bei Wiedereröffnung	ein geschlossenes Ticket wiedereröffnet wird.
E-Mail bei Ticketergänzung	eine Ergänzung am Ticket vorgenommen wird.
E-Mail bei Statuswechsel	der Status im Ticket gewechselt wird.
E-Mail bei Prioritätswechsel	die Priorität im Ticket gewechselt wird.

## Empfehlung: Minimale Notifikationsoptionen

Kontoeinstellungen	<a href="#">[ Konto ]</a> <a href="#">[ Einstellungen ändern ]</a> <a href="#">[ Spalten verwalten ]</a> <a href="#">[ Drag and Drop File Upload (Java Applet) Präferenzen ]</a> <a href="#">[ Drag and Drop File Upload Präferenzen ]</a> <a href="#">[ E-Mail Notes Präferenzen ]</a>
Standard-Projekt	Alle Projekte
Seitenaktualisierung alle	10 Minuten
Verzögerung für Weiterleitung	0 Sekunden
Notiz Sortierreihenfolge	<input type="radio"/> Aufsteigend <input checked="" type="radio"/> Absteigend
E-Mail bei neuem Ticket	<input type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail bei Zuweisung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail bei Rückmeldung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail bei Erledigung	<input type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail bei Schließen	<input type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail bei Wiedereröffnung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail bei Ticketergänzung	<input checked="" type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail bei Statuswechsel	<input type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail bei Prioritätswechsel	<input type="checkbox"/> mit mindestens Schweregrad alle
E-Mail Notiz Limit	5
Zeitzone	Berlin
Sprache	german
<input type="button" value="Einstellungen aktualisieren"/>	

## Suchbegriffe

Email, E-Mail, e mail, avisierung, notification, warnung, information per email, notifizierung, avisieren, Einstellungen, Tickets, Issues, Notifikation