

Ticket beobachten

- [Video jetzt anschauen, Ticket beobachten im Mantis Ticketing](#)
1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
 2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
 3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
 4. Das Ticket öffnen (welches beobachten werden soll)
 5. Runter-scrollen zu dem Menu Punkt "Benutzer, die dieses Ticket beobachten"
 6. Neben "Benutzername" im leeren Feld ihren Benutzernamen eintippen und [Hinzufügen] klicken
-
- Nun erhalten Sie Notifikationen über das Ticket, auch wenn es nicht Ihnen zugewiesen ist.
 - Um die Beobachtung zu beenden, klicken Sie beim Menu Punkt "Benutzer, die dieses Ticket beobachten" neben Ihrem Namen auf [Löschen]

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Monitor, monitoring, mitverfolgen, verfolgen, Mantis