

Inhaltsverzeichnis

- [1 Nutzen von Versionen, Roadmap & Änderungsprotokoll, Pakete von Tickets](#)
- [2 Wie erstelle ich in einem Ticketing Projekt eine neue Version \(Release Paket\)?](#)
- [3 Wie editiere ich eine vorhandene Version? Deadline verändern? Notizen ergänzen? Veröffentlichen?](#)
- [4 Wie springe ich zu einer vorhandenen Version? Ich möchte alle Tasks, Tickets einer Version sehen](#)
 - [4.1 Im Service Champion Core](#)
 - [4.2 Im Ticketing](#)
- [5 Suchbegriffe](#)

Nutzen von Versionen, Roadmap & Änderungsprotokoll, Pakete von Tickets

1. Mit der Funktion Versionen kann ganz einfach ein Paket von Tickets geschnürt werden. Gruppierung nach Thema, Datum, oder anderen Eigenschaften ist möglich. Das Naming ist offen z.B.
 1. nach Zeit: 2015_01, 2015_02, 2015_03 Pakete
 2. nach Thema: GUI, Backend, Database, etc.
 3. frei: Thema_1_Paket, Ein-2-tes-Paket, Gruppe-3 etc.
2. Tickets die im gleichen Paket / Sprint / Projektphase life kommen sollen, werden in einer "Version" / Paket zusammengefasst
3. Sie erscheinen gruppiert auf der "Roadmap"
4. Sobald das Paket "veröffentlicht" / released wird, erscheinen die erledigten Tickets unter "Änderungsprotokoll"

Wie erstelle ich in einem Ticketing Projekt eine neue Version (Release Paket)?

1. Im Service Champion Core das Menu "Administration" "Ticketingversionen" klicken
2. Im gewünschten Ticketing-Projekt (Topf) auf den grünen "+" Plus-Knopf klicken
3. Dem Dialog folgen und die neue Version inkl. Beschrieb anlegen

4.

Version	Herausgegeben	Veröffentlichungsdatum	Anzahl Tickets	Aktion
2015_Radar (Roadmap anzeigen)		16.12.2015	5	✗
2015_05 (Roadmap anzeigen)		04.05.2015	0	✗
2015_04 (Roadmap anzeigen)		04.04.2015	1	✗
2015_03 (Roadmap anzeigen)		16.03.2015	1	✗
2015_02 (Roadmap anzeigen)		16.02.2015	18	✗
2015_01 (Roadmap anzeigen)		16.01.2015	8	✗
2014_12 (Roadmap anzeigen)	✓	16.12.2014	2	✗

Handwritten note: released

Wie editiere ich eine vorhandene Version? Deadline verändern? Notizen ergänzen? Veröffentlichen?

1. Gewünschte Version anklicken (auf den Namen der Version)
2. Änderungen vornehmen
3. OK klicken

4.

The screenshot shows a 'Version hinzufügen' (Add Version) dialog box. The 'Version' field contains '2015_testing'. The 'Beschreibung' (Description) field contains 'testing'. The 'Veröffentlichungsdatum' (Release Date) is set to '24.07.2015'. The 'Projekte' (Projects) list includes 'Laetus Service Champion' as the selected option. The background interface shows a sidebar with project categories and a main area with a table of tickets and actions.

Wie springe ich zu einer vorhandenen Version? Ich möchte alle Tasks, Tickets einer Version sehen

Im Service Champion Core

1. Menu "Administration" "Ticketingversionen" klicken
2. Das gewünschte Ticketing Projekt suchen
3. Den gewünschten Release / Version suchen
4. Rechts neben der Version auf den Knopf klicken "Roadmap anzeigen" klicken
5. Angezeigt wird eine Version mit allen Tickets dieser Version (Release)
6. Bereits erledigte Tickets sind durchgestrichen

Im Ticketing

1. Das gewünschte Projekt wählen
2. Menu "Roadmap" klicken
3. Beispiel mit 2 Versionen für August und September:

[curabill Service Champion - 2012 08 Paket](#) (Vorgesehen für Veröffentlichung 2012-08-30) [[Einträge anzeigen](#)]

Aug Paket

50%

- [0043568](#): [Service Champion Change Request] Spezial Sortierfunktion um Requirements einfach hoch und runter zu schieben ev. sogar mit drag & drop (je nach Browser) ([Roger Müller](#)) - zugewiesen.
- ~~[0048004](#): [Service Champion Change Request] Salesupport E-mail live schalten, Team briefen - go live am 1.9.2012 ([David Castro](#)) - geschlossen.~~

4.

1 von 2 Einträgen erledigt. Fortschritt (50 %).

[curabill Service Champion - 2012 09 Paket](#) (Vorgesehen für Veröffentlichung 2012-09-30) [[Einträge anzeigen](#)]

sept pack

0%

- [0044389](#): [Service Champion Change Request] Curabill: Telefonanlage Inbound anhängen an Service champion: CTI mit Aufruf von einer URL bei incoming Call ([Daniel Müller](#)) - zugewiesen

Suchbegriffe

Version, Package, Paket, Release, Release Management, Packete, Sprint, Release, paket, Päckli, Gruppe von Tickets, Arbeiten