

Ticket schliessen

- [Jetzt Video schauen, Ticket schliessen im Mantis Ticketing](#)

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Das Ticket öffnen (welches geschlossen werden soll)
5. Runter Scrollen zu den Menu Knöpfen
6. Das Dropdownmenü neben "Status wechseln zu" anklicken
7. Status "geschlossen" auswählen
8. Danach den "Status wechseln zu" Knopf klicken
9. Auf [Schliessen] klicken

Nun ist das Ticket als geschlossen markiert.

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Mantis, schliessen, geschlossen