

# Alle Tickets anzeigen die jemandem, z.b. Max Muster zugewiesen sind

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Das Filterfeld "Bearbeitung durch" anwählen
5. Ein Person auswählen (z.b Max Muster)
6. Dannach unten auf [Filter] klicken

Nun werden Ihnen alle Tickets angezeigt die Max Muster zugewiesen sind.



The screenshot shows the ServiceChampion web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Service Champion Core' and 'Knowledge-Base (Wiki)'. Below this is a menu with buttons: 'Übersicht', 'Tickets anzeigen' (highlighted), 'Änderungsprotokoll', 'Roadmap', 'Erweiterte Zusammenfassung', and 'Roadmap nach Prioritäten'. Below the menu are buttons for 'Zeiterfassung' and 'Abmelden'. The main content area is a table with four columns: 'Reporter:', 'Beobachtet von:', 'Bearbeitung durch:', and 'Kategorie:'. The first row shows 'alle' for Reporter, 'alle' for Beobachtet von, 'Max Muster' for Bearbeitung durch (highlighted with a red box), and 'alle' for Kategorie. Below this is a section for 'Status:' and 'Status ausblenden:', showing 'alle' and 'geschlossen (und darüber)'. Then there's a section for 'Zeige:' and 'Sichtbarkeit:', showing '50' and 'alle'. Finally, there's a section for 'Fixierte Tickets anzeigen:' and 'geändert (Std.):', showing 'Ja' and '6'.

Reporter:	Beobachtet von:	Bearbeitung durch:	Kategorie:
alle	alle	Max Muster	alle
Status:	Status ausblenden:		
alle	geschlossen (und darüber)		
Zeige:	Sichtbarkeit:	Fixierte Tickets anzeigen:	geändert (Std.):
50	alle	Ja	6

## Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Mantis, zuweisen, anzeigen, Max Muster, Ferien Abwesenheit