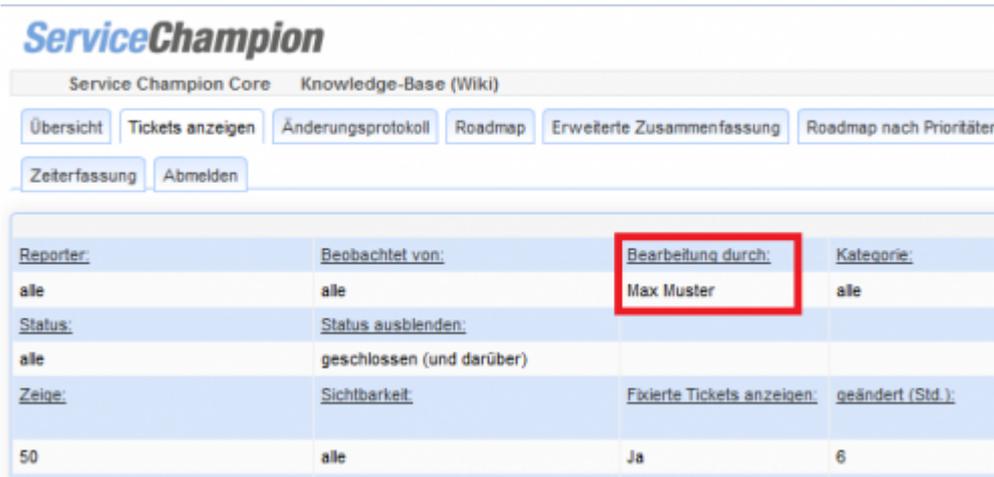


Alle Tickets anzeigen die jemandem, z.b. Max Muster zugewiesen sind

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Das Filterfeld "Bearbeitung durch" anwählen
5. Ein Person auswählen (z.b Max Muster)
6. Danach unten auf [Filter] klicken

Nun werden Ihnen alle Tickets angezeigt die Max Muster zugewiesen sind.



The screenshot shows the ServiceChampion interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ServiceChampion' and the text 'Service Champion Core Knowledge-Base (Wiki)'. Below this, there are several buttons: 'Übersicht', 'Tickets anzeigen', 'Änderungsprotokoll', 'Roadmap', 'Erweiterte Zusammenfassung', and 'Roadmap nach Prioritäten'. Below these buttons, there are two more buttons: 'Zeiterfassung' and 'Abmelden'. The main content area is a table with the following structure:

<u>Reporter:</u>	<u>Beobachtet von:</u>	<u>Bearbeitung durch:</u>	<u>Kategorie:</u>
alle	alle	Max Muster	alle
<u>Status:</u>	<u>Status ausblenden:</u>		
alle	geschlossen (und darüber)		
<u>Zeige:</u>	<u>Sichtbarkeit:</u>	<u>Fixierte Tickets anzeigen:</u>	<u>geändert (Std.):</u>
50	alle	Ja	6

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Mantis, zuweisen, anzeigen, Max Muster, Ferien Abwesenheit