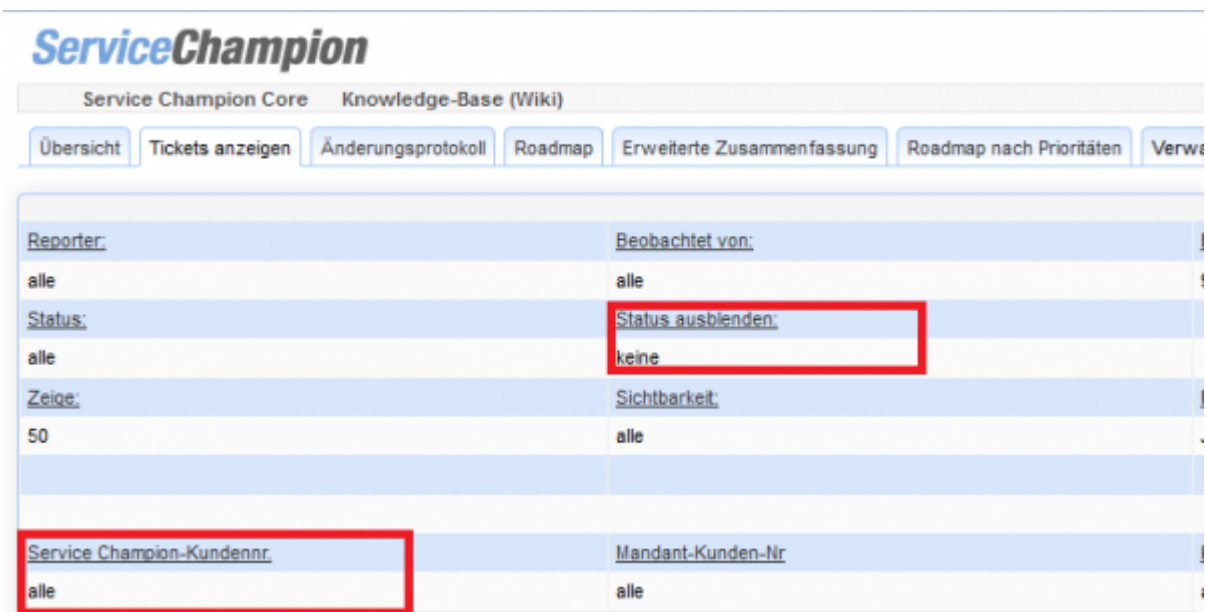


Alle Tickets anzeigen von einem bestimmten Kunden

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf "Ticketing" klicken (oben rechts)
4. Das Filterfeld "Service Champion Kundenr." anwählen
5. Gewünschte Kundennummer eintragen
6. Das Filterfeld "Status ausblenden" anwählen
7. [keine] auswählen
8. Dannach unten auf [Filter] klicken

Nun werden alle Tickets des Kunden angezeigt.



The screenshot shows the ServiceChampion web interface. At the top, there's a header with the logo and navigation tabs: "Service Champion Core", "Knowledge-Base (Wiki)", "Übersicht", "Tickets anzeigen", "Änderungsprotokoll", "Roadmap", "Erweiterte Zusammenfassung", "Roadmap nach Prioritäten", and "Verwa". Below the tabs, there's a filter section with two columns. The first column has labels "Reporter:", "Status:", "Zeige:", and "Service Champion-Kundenr.". The second column has labels "Beobachtet von:", "Status ausblenden:", "Sichtbarkeit:", and "Mandant-Kunden-Nr.". The values entered are "alle" for Reporter, Status, Zeige, and Mandant-Kunden-Nr. For "Status ausblenden", the value "keine" is selected, which is highlighted by a red rectangle. For "Service Champion-Kundenr.", the value "alle" is entered, which is also highlighted by a red rectangle.

Reporter:	Beobachtet von:
alle	alle
Status:	Status ausblenden:
alle	keine
Zeige:	Sichtbarkeit:
50	alle
Service Champion-Kundenr.	Mandant-Kunden-Nr
alle	alle

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Kunde, Suchen, Filter