Ticket in ein anderes Projekt verschieben

Jetz Video schauen, Tickets in andere Projekte verschieben

- 1. Gehe zu: https://www.servicechampion.com
- 2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
- 3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
- 4. Das Ticket öffnen (welches verschoben werden soll)
- 5. Runter Scrollen zu den Menu Knöpfen
- 6. Auf den Knopf [Ticket verschieben] klicken
- 7. Neues Projekt auswählen
- 8. Person/Rolle auswählen welcher das Ticket zugewiesen werden soll
- 9. Auf [Verschieben] klicken

Nun ist das Ticket in das neue Projekte verschoben worden.

| ServiceChampion | | | | | Projekt: acc | VWechsein 🔝 |
|--|---|---------------------------|------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------------|
| Service Champion Core Knowledge-Base (Wiki) | | | | | | logout @ |
| Übersicht Tickets anzeigen Änderungsprotokoll Roadmap E | weiterte Zusammenfassung Roadmap nach Prioritäten Konto | Zeiterfassung Abmelden | | | Ticket # | Zu Ticket springen |
| | | | | | | Kürzlich geöffnet 01852 |
| Ticketdetails ansehen I Zu Notzen wechseln 1 I Zu E-Mail wechsel | n 1 / Erinnerung senden 1 | | | | | [Ticket-Historie][Drucken] |
| ID | Projekt | Kategorie | Sichtbarkeit | Meldungsdatum | Zuletzt aktualisiert | |
| 0185207 | acc Testing | Campaign | öffentlich | 2017-06-09 15:26 | 2017-08-25 11:27 | |
| Reporter | Max Muster | | | | | |
| Bearbeitung durch | Max Muster | Fälligkeitsdatum | 2025-06-11 15:00 | | | |
| Priorität | normal | Auswirkung | kleinerer Fehler | Reproduzierbar | nicht getestet | |
| Status | zugewiesen | Lösung | erledigt | | | |
| Zusammenfassung | D185207: acc solutions AG: Test Notizen | | | | | |
| IST-Situation, Problembeschreibung und Auswirkungen | Test Noticen | | | | | |
| Tags | Keine Tags zugeordnet. | | | | | |
| Tags zuordnen | (Treme dursh "") Exist | terende Tags 💟 Zuordnen | | | | |
| ACCS Module | | | | | | |
| Service Champion-Kundennr. | 280265 | | | | | |
| Kundenadresse | 154415, acc solutions AG, Dorfmärit 16, 3065 Boiligen, Schweiz | | | | | |
| Ansprechspartner | 134208, apple@acc-solutions.ch | | | | | |
| Angehängte Dateien | Test6.docx (^) (14,999 Bytes) 2017-06-09 16:56 [Löschen] Markierte löschen | | | | | <u> </u> |
| Editieren Zuordnen zu | v | Status wechseln zu: neu 🗸 | Beoba | achtung beenden Fixierung setze | n Klonen Schließen | Verschleben |
| | | | | | | |
| Ticket verschieben zu Projekt: | | Neues Projekt | t auswählen | » acc Testing | ~ | |
| | | Person/Rolle | auswählen | Max Muster | ~ | |
| Kategorie | | Kategorie au | iswählen | Campaign | \checkmark | |
| | | | | Tickets | s verschieben | |

acc solutions AG: Test Notizen

Keywords

Ausgewählte Tickets

0185207

Ticketing, Mantis, Move, Project, change, wechseln, Service Champion, SC