

Inhaltsverzeichnis

- [1 Schritte zu Verknüpfung, Verbindung und Verlinkung von Tickets](#)
- [2 Mögliche Beziehungen zwischen Ticket A und B](#)
- [3 Beziehung zwischen Tickets löschen](#)
- [4 Suchbegriffe](#)

Schritte zu Verknüpfung, Verbindung und Verlinkung von Tickets

1. Im Ticket runter scrollen zum Ende der Stammdaten
2. Im Bereich "Eintrags-Beziehungen" die Art der Ticket-Beziehung wählen
 1. z.B. "verwandt mit" wählen
 2. im 2. Feld die Ticket-Nummer des verwandten Tickets eintippen
3. "Hinzufügen" klicken
4. Unter "Neue Beziehungen" erscheinen die verlinkten Tickets mit Nummer und Beziehungs-typ (verwandt mit, abhängig von, blockiert, Duplikat von, hat Duplikat, ...)

Mögliche Beziehungen zwischen Ticket A und B

1. verwandt mit --> Ist verwandt und hat irgendwas mit dem anderen Ticket zu tun - wird am Meisten genutzt
2. A abhängig von B --> **Setzt Ticket B auf blockiert A**
3. Umgekehrt: A blockiert B --> **A muss erst geschlossen werden. Erst dann kann B geschlossen werden / Setzt B auf abhängig von A**
4. Duplikat von --> Kopie des anderen Tickets (gleiches Thema)
5. hat Duplikat --> Kopie des anderen Tickets (gleiches Thema)

Beziehung zwischen Tickets löschen

1. Runter scrollen zum "Eintrags-Beziehungen" Feld
2. Ganz rechts bei der Beziehung ist der Link "löschen"
3. "löschen" Link klicken
4. Ok klicken
5. Resultat: Ticket Verbindung ist gelöscht

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Verknüpfung, Verbindung, Verlinkung